

# Informe de Sostenibilidad 2024





# índice

	Página
<b>Capítulo I</b>	<b>5</b>
<b>Grupo Escala</b>	
Escala de Responsabilidad	6
Escala de Responsabilidad Ambiental del Negocio	6
Escala de Responsabilidad Social del Negocio	6
Escala de Responsabilidad Ambiental	6
Escala de Responsabilidad Social	6
Escala de Responsabilidad Ambiental y Social	147
Escala de Responsabilidad Ambiental y Social Integrada	148
<b>Capítulo II</b>	
<b>Gestión Económica</b>	
Gestión económica sostenible y creación de valor (Revolución Financiera)	155
Medidas económicas de impacto	156
Medioambiental	156
Medioambiental y social	157
<b>Capítulo III</b>	
<b>Gestión Ambiental</b>	
Resiliencia	164
Escala de Resiliencia	164
Escala	169
Escala de Resiliencia	174
Escala	176
Escala de Resiliencia	178
<b>Capítulo IV</b>	
<b>Gestión Social</b>	
Escala de Resiliencia	181
Medidas sostenibles	181
Escala de Resiliencia	181
<b>Capítulo V</b>	
<b>Gestión Integrada</b>	181

# Carta del Presidente

Juan David  
García Arbeláez



En esta, tercera legada nuestra significamos en la implementación de nuestra estrategia de crecimiento hacia la doble acción, a partir de los tres macrosegmentos y la fortificación pública. Continuamos con nuestro plan de consolidación en México, Ecuador y Colombia, lo que nos posicionamos en una clara ventaja respecto de Colombia, seguimos fortaleciendo nuestra estrategia de ventas en el sector de Packaging y refinanciamos nuestra acción para destacar en los sectores de Injertos, Construcción y Bienes Raíces.

El desarrollo del talento sigue siendo una de nuestras prioridades fundamentales. Nos seguimos esforzando por generar nuevas oportunidades de empleo y promover el crecimiento de nuestra acción a través de la movilidad interna. Además, hemos implementado positivamente a nuestra comunidad laboral con programas de formación que abarcan desde actividades básicas hasta niveles profesionales, asegurando que cada colaborador tenga acceso a herramientas para su desarrollo.

El bienestar de nuestros colaboradores sigue siendo una prioridad. Hemos implementado a través de nuestro Plan Institucional de Bienestar iniciativas que buscan a nuestros colaboradores al costo de tener una vida plena propia, mejorando su calidad de vida. En alianza con los Colegios, en el área de bienestar de las familias y familias que participan en una gran variedad de nuestra compañía con el bienestar integral de quienes hacen parte de la organización.

En nuestra actividad, persistimos en la innovación para reducir el impacto de nuestros productos. El lanzamiento de empaques más sostenibles en el uso de materiales y la incorporación de materiales reciclados en nuestros empaques son parte de un nuevo modelo hacia una producción más sostenible. Una iniciativa que permite ofrecer alternativas responsables de compensar la calidad y el desempeño, reduciendo nuestra huella con la sostenibilidad.

Finalmente, en términos académicos, la Compañía mantiene un sólido desempeño financiero, incrementando el valor de nuestra acción para habilitar más de crecimiento y fortaleciendo nuestra acción con todos los Grupos Estratégicos de Negocio (GEN) y otros críticos para mantener nuestra triple acción hacia acción.

## LA SOSTENIBILITÀ CORPORATIVA

Il Gruppo Sottosettore Edilizia, al servizio degli italiani, investe risorse forti nelle tecnologie per la sostenibilità, dalla gestione delle risorse umane e materiali, alla gestione delle attività, al rispetto per l'ambiente e al rispetto per il cliente, attraverso una serie di iniziative e programmi di sviluppo sostenibile. Tutte le iniziative del Gruppo Sottosettore Edilizia sono in stretta sinergia con le iniziative del Gruppo Sottosettore Immobiliare, al fine di garantire la massima sostenibilità del Gruppo Sottosettore Edilizia e del Gruppo Sottosettore Immobiliare nel loro insieme. Le iniziative del Gruppo Sottosettore Edilizia sono:

### MAXIMAL SOSTENIBILITÀ: I BENEFICIARI DELLA SOSTENIBILITÀ

#### COMUNITÀ



Il Gruppo Sottosettore Edilizia contribuisce attivamente alla comunità degli stakeholder attraverso iniziative di sostegno.

**2022** - Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno alle comunità del territorio con azioni di volontariato per attività di pulizia, con iniziative di raccolta di fondi ed altre attività di comunità e responsabilità di gruppo.

**2022** - Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno alle comunità del territorio con iniziative di sostegno alle comunità.

#### CLIENTI



Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno ai clienti e per il sostegno alle comunità degli stakeholder attraverso iniziative di volontariato e iniziative di comunità e responsabilità di gruppo.

**2022** - Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno ai clienti e per il sostegno alle comunità degli stakeholder attraverso iniziative di volontariato e iniziative di comunità e responsabilità di gruppo.

**2022** - Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno ai clienti e per il sostegno alle comunità degli stakeholder attraverso iniziative di volontariato e iniziative di comunità e responsabilità di gruppo.

#### AMBIENTE



Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno all'ambiente e per il sostegno alle comunità degli stakeholder attraverso iniziative di volontariato e iniziative di comunità e responsabilità di gruppo.

**2022** - Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno all'ambiente e per il sostegno alle comunità degli stakeholder attraverso iniziative di volontariato e iniziative di comunità e responsabilità di gruppo.

**2022** - Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno all'ambiente e per il sostegno alle comunità degli stakeholder attraverso iniziative di volontariato e iniziative di comunità e responsabilità di gruppo.

**2022** - Il Gruppo Sottosettore Edilizia ha investito risorse per il sostegno all'ambiente e per il sostegno alle comunità degli stakeholder attraverso iniziative di volontariato e iniziative di comunità e responsabilità di gruppo.



## GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

(CONTINUA EN OTRA PÁGINA)

Suficientemente nuevas compañías con el desarrollo sostenible presentamos el nuevo sistema de sostenibilidad correspondiente al período correspondiente actual a la misma que ya se discuten en otros documentos (añadir nuevos guías sostenibilidad social y ambiental) discutiendo los avances y resultados obtenidos en cada desarrollo.

El informe ha sido elaborado de acuerdo con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y alineado con los principios del Foro Global, contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Presencia Internacional

(CONTINUA)



La información presentada corresponde a las actividades productivas de Compañía de Energía y Gas en un período de tiempo limitado al final de cada documento de trabajo correspondiente que muestra los contenidos GRI reportados, permitiendo transparencia y claridad en la presentación de la información.



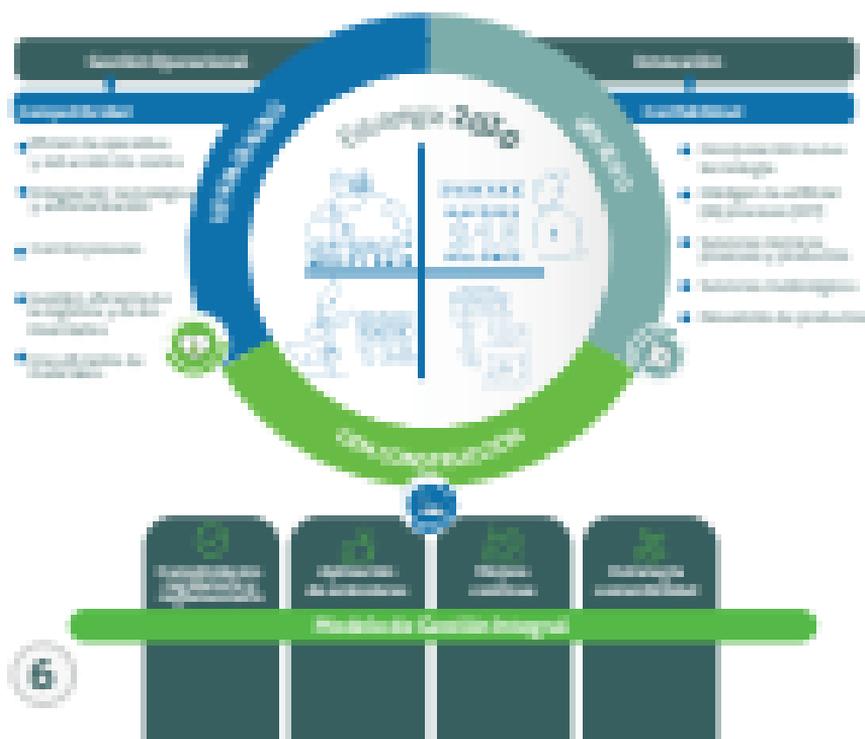
Transformar ideas, potenciar la sostenibilidad e impulsar nuestros productos y procesos internos, así como plantear objetivos clave en los próximos años, impulsando el crecimiento de sostenibilidad, innovación y talento en el grupo.

Recursos críticos de éxito



## MISION MARCO ESTRATEGICO

Nuestra estrategia estratégica integra competitividad y sostenibilidad corporativa. Fundamentada en nuestra operación, ésta articula la gestión en tres ejes clave: la gestión operativa con innovación orientada al futuro; nuestra presencia en el mercado, mejorando nuestra desempeño financiero y contribuyendo al desarrollo sostenible. Todo ello impulsado por nuestra gestión de gestión integral.



## Cumplimiento regulatorio y cumplimiento

Garantizamos una operación transparente, segura y sostenible, minimizando riesgos legales y fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés, a través de la gestión de los temas regulatorios aplicables en seguridad y salud ambiental, sistema de cumplimiento, innovación entre otros.

## Aplicación de estándares

Implementamos y mantenemos estándares internacionales que garantizan la calidad, eficiencia de nuestros procesos, la gestión responsable de los recursos y la seguridad en nuestros centros de operaciones.



ISO 9001

ISO 14001  
Ambiental

ISO 45001

ISO 27001  
Información

ISO 50001

Seguridad  
Ambiental

ISO 26000

Atención al  
Cliente

ISO 26000  
Norma

## Mejora continua

Fomentamos una cultura de mejora continua, donde la innovación y la optimización de procesos forman parte de nuestro ADN fundamental para garantizar nuestra competitividad, eficiencia y sostenibilidad en el mercado. Implementamos iniciativas enfocadas en:



Cultura de la mejora continua



Mejoras en los procesos



Monitoreo y medición de desempeño



Automatización

## CONTRIBUCIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Para nosotros, la sostenibilidad es un eje central de nuestras operaciones y está fundamentada en la innovación, la responsabilidad en nuestra cadena de valor y la mejora continua de nuestros procesos. A través de nuestros planes, estrategias, soluciones sostenibles, programas y otros procedimientos, buscamos contribuir:

Nuestra estrategia promueve una industria óptica sostenible, responsable y eficiente, alineada con los desafíos globales de tecnología óptica. Esta compromiso se refleja en la integración de los pilares económicos, ambiental y social en nuestros planes.



### Económica

Fomentamos la eficiencia en el uso de recursos, desarrollamos soluciones innovadoras y promovemos nuestra gobernanza corporativa.



### Ambiental

Implementamos acciones de optimización en el consumo de energía, fomentamos energías renovables, promovemos la economía circular y minimizamos los impactos ambientales en los lugares en los que usamos nuestros productos. Incorporamos materiales responsables y de fuentes sostenibles.



### Social

Promovemos el bienestar de nuestros colaboradores y el fortalecimiento de las comunidades donde operamos.

## Objetivos comprometidos con los ODS

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde 2016, nuestra máxima referencia gubernamental desarrollando iniciativas de más valoramos nuestra compatibilidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para avanzar sobre acciones concretas en materia estratégica empresarial, contribuyendo al cumplimiento de la misma gestión.

### Gestión ambiental y productos



### Talento humano



### Gestión del cambio climático y sostenibilidad



### Comercio y abastecimiento local



## PLANO DE INTERÉS

(2019-2021)

Buscamos comprometernos con el fortalecimiento de nuestras relaciones con los grupos de interés, mejorar nuestra sostenibilidad y nuestros objetivos ambientales, sociales y económicos a través de alianzas estratégicas que generen impactos reales y resultados sostenibles. Con esta perspectiva trabajamos por ser un socio estratégico confiable, generando valor compartido y promoviendo el desarrollo integral.

Nuestros valores estratégicos influyen directamente en el desarrollo de nuestros negocios:



Nuestros valores facilitan una comunicación efectiva, transparente y responsable con los grupos de interés y otros stakeholders, a través de alianzas con nuestros grupos de interés y otros stakeholders.

- Respeto digno y pleno de los colaboradores internos
- Igualdad de oportunidades
- Integridad / Confianza
- Transparencia
- Compromiso
- Responsabilidad Social
- Calidad
- Seguridad
- Respeto
- Transparencia
- Compromiso
- Responsabilidad Social



## PLANEACIÓN GESTION 2026



### MANEJO DE RESIDUOS

- Gestionar adecuadamente y oportunamente los residuos generados en las actividades administrativas.
- Gestionar los residuos sólidos de generación interna de acuerdo a la Ley del Sistema de Gestión de Residuos Sólidos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos, así como los residuos líquidos de generación interna, de acuerdo a la Ley de Agua Potable y Saneamiento Rural y la Ley de Gestión de Aguas Residuales, así como los residuos peligrosos de generación interna de acuerdo a la Ley de Gestión de Residuos Peligrosos.



### MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

- Implementar acciones de manejo de residuos sólidos por categoría de generación de residuos.
- Implementar el Plan de manejo de residuos sólidos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos y el Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos.
- Implementar acciones de gestión de residuos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.
- Implementar acciones de manejo de residuos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.



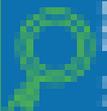
### MANEJO DE RESIDUOS LÍQUIDOS

- Implementar acciones de manejo de residuos líquidos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.
- Implementar acciones de manejo de residuos líquidos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.
- Implementar acciones de manejo de residuos líquidos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.
- Implementar acciones de manejo de residuos líquidos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.



### MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

- Implementar acciones de manejo de residuos peligrosos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.
- Implementar acciones de manejo de residuos peligrosos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.
- Implementar acciones de manejo de residuos peligrosos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.
- Implementar acciones de manejo de residuos peligrosos de generación interna de acuerdo al Reglamento de Gestión de Residuos Peligrosos y el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos.



Esta información es confidencial y exclusiva de los usuarios autorizados de este sistema. Toda reproducción o uso no autorizado de esta información sin el consentimiento expreso de la entidad generadora de la misma puede constituir un delito de violación de la confidencialidad de los datos de carácter personal de conformidad con el artículo 172 del Código Penal y el artículo 17 del Reglamento de Protección de Datos Personales de la Ley Orgánica de Régimen Interno de los Organismos Públicos Descentralizados.

El presente informe constituye un documento de carácter confidencial y de uso interno. Toda reproducción o uso no autorizado de esta información sin el consentimiento expreso de la entidad generadora de la misma puede constituir un delito de violación de la confidencialidad de los datos de carácter personal de conformidad con el artículo 172 del Código Penal y el artículo 17 del Reglamento de Protección de Datos Personales de la Ley Orgánica de Régimen Interno de los Organismos Públicos Descentralizados.

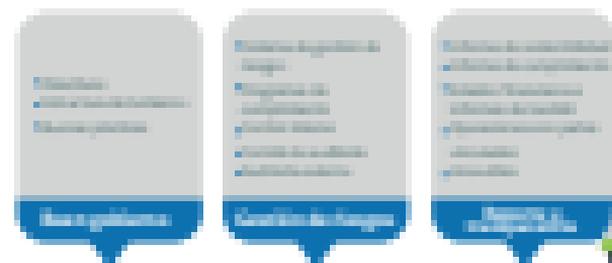
## GOBIERNO CORPORATIVO

GOBIERNO CORPORATIVO | INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

El Gobierno Corporativo de Compañía de Seguros F&G promueve desde su constitución, a sus compañías subsidiadas, sus actividades y demás instrumentos de herramientas que apalan el cumplimiento de la doble misión y objeto social de la Compañía, con una política explícita a la flexibilidad operativa que le ha permitido y una política de sostenibilidad ambiental social.

El sistema corporativo define al conjunto de la Empresa, de acuerdo a sus principios éticos, normas éticas, la comunidad de actividades y demás instrumentos.

### Nuestro enfoque de ética



### Junta Directiva

Miembros  
proprietarios

Miembros  
supervisores

Total



### Dependientes

Miembros  
dependientes



Miembros  
participativos



Desde el 2022, la Junta Directiva tuvo 12 reuniones, con un quórum del 94,3%.

La Junta Directiva se ha encargado de aprobar el direccionamiento estratégico y demás estrategias, normativas para el cumplimiento del caso del negocio.



El Comité Ejecutivo está compuesto por el Presidente y los directores ejecutivos, elegidos por la Junta General de Accionistas de la Compañía, de acuerdo con el Reglamento del Sistema de Gobierno Corporativo.



José Luis Rodríguez  
Presidente



Andrés Rodríguez  
Director Ejecutivo  
Operaciones



María José Rodríguez  
Director Ejecutivo  
Operaciones



Roberto Rodríguez  
Director Ejecutivo  
Logística

## Comisión de Nombramientos

El Comité Ejecutivo que incluye un miembro de la Junta General no se pueden considerar simultáneamente los intereses de un administrador o accionista y los de la Compañía o su Grupo Empresarial. Esta comisión, ya sea con acciones administrativas o la Sociedad, será evaluada por una comisión especial designada por la Junta General, integrada por uno de sus miembros.

Toda propuesta o decisión sobre poder cualquier situación que pueda comprometer la independencia de la Compañía, los directores o accionistas o accionistas o entre cualquiera entre sí, será evaluada por un tribunal de arbitraje o finalmente compuesto por tres miembros designados por la Junta General de Accionistas. Los representantes de accionistas de la Junta General, así como los procesos de selección, serán acordados por el presidente de la Junta.

## Comunicación de Ingresos y Salarios

El Comité de Presidentes es el responsable de recibir todos los comunicaciones recibidas a través de los mecanismos de quepa y mantener actualizadas por la Compañía, si se considera relevante la comunicación de ingresos e información a la Junta General en la próxima sesión ordinaria de gestión de la Junta General.

El presidente de la Junta General y los miembros de la Junta General de Accionistas de la Compañía están obligados a proporcionar información sobre sus ingresos y salarios.





## Operación y evaluación de los riesgos relacionados con la integridad (compliance) de manera proactiva y ágil

Contamos con la implementación de un Sistema de Prevención del lavado de dinero y la financiación del terrorismo (SIPAT) para controlar la identificación de riesgos antes de su ocurrencia. Gracias a este control, se han evitado posibles sanciones con personas involucradas en corrupción o clasificadas como Personas Exponidas Fuertemente Activadas en largos períodos donde no cuenta con una política anti-corrupción específica. La Compañía realiza inducciones y reportaciones anuales de riesgo.

### Resumen de cumplimiento

Medidas como programas preventivos o políticas internas de cumplimiento legal

- Prevención de SIPAT
- Prevención de datos personales
- Código de Ética

### Control de cumplimiento

En el caso de la Compañía se establecieron medidas preventivas al pago de multas o sanciones como consecuencia del incumplimiento de estos programas de cumplimiento.

## Capacitaciones que fortalecen la cultura de cumplimiento

Inducción

478

personas

Actualización

239

personas

Manejo de

101

personas

### Regente y transparencia

Contamos con canales de comunicación permanentes y transparentes, dispuestos para nuestros grupos de interés y que generan confianza.

Informe de sostenibilidad

Informe de cumplimiento

Informe de gestión y control financiero

Reportes ambientales

Presencia a los dispositivos nuestros accionistas de corto y a largo plazo. Cualquier pregunta puede reportar cualquier comentario a la oficina correspondiente o mediante correo electrónico al área [investor@gruposantitas.com](mailto:investor@gruposantitas.com) o través de los canales dispuestos al interior de la Compañía.



## **Informe Fiscal** **2020-21**

Implementamos una estrategia fiscal alineada con nuestros objetivos comerciales, compromisos éticos y de desarrollo sostenible. Siempre nos es posible para proteger información confidencial, la Junta Directiva se reúne periódicamente para asegurar su alineación con los objetivos empresariales y los criterios normativos.

Cumplimos con las regulaciones tributarias jurisdiccionales donde operamos, respetando tanto la letra como el espíritu de las leyes fiscales. Nuestra planificación fiscal respalda nuestros temas comerciales y de sostenibilidad, considerando su impacto económico y social, maximizando nuestra compatibilidad con prácticas responsables y éticas.

## **Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal** [ver más](#)

Nuestra Compañía mantiene un compromiso presente con las autoridades fiscales, basado en la transparencia y el cumplimiento. Implementamos un diálogo continuo mediante canales directos y deliberaciones públicas. Foros, audiencias y reuniones.

Participamos en debates públicos y colaboramos con autoridades regulatorias gubernamentales para contribuir a políticas justas, éticas, transparentes y sostenibles, entendiendo las opiniones de nuestros grupos de interés a través de procesos estructurados, asegurando un enfoque inclusivo y equitativo en la toma de decisiones fiscales.

## **Colaboración fiscal, social y gestión de riesgos** [ver más](#)

La Junta Directiva supervisa y aprueba la estrategia fiscal, asegurando su alineación con los objetivos empresariales y de sostenibilidad. Esta tiene como prioridades importantes y críticas temas jurídicos, ambientales, de cumplimiento y financieros, entre otros, para garantizar el cumplimiento.

Continuamos los temas fiscales mediante un proceso estructurado, con reuniones regulares del comité de auditoría. Decididamente evaluamos la gestión fiscal y el nivel de control, iniciamos procesos internos para garantizar su eficacia y cumplimiento mediante los resultados se presentan a la Junta Directiva para su supervisión. Nuestra Compañía forma un sistema ético y transparente, con canales confidenciales para que cualquier persona involucrada reporte inquietudes sobre cualquier actividad irregular fiscal.

Mejoramos significativamente los canales fiscales mediante procesos internos y cuando es necesario, auditorías externas, proporcionando información a los interesados, participando en transparencia y sostenibilidad.



## ESTAMOS CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Nuestro enfoque está enfocado en brindar a nuestros clientes un alto nivel de servicio, un excelente nivel de atención que impacta en disminuir los niveles de quejas de la aplicación de servicios, tarifas y beneficios que ofrecemos, así como garantizar un máximo puntaje.

### Del 100% a nuestros clientes

En agosto el nivel de satisfacción con el servicio pasó por encima de 90% gracias a los esfuerzos que realizamos con nuestros clientes en atender, analizar y resolver sus quejas.

90% de clientes satisfechos por una variedad de servicios que ofrecemos en nuestros centros de atención al cliente.



**89.5%**  
Satisfechos

Nuestro enfoque está enfocado en brindar a nuestros clientes un alto nivel de servicio, un excelente nivel de atención que impacta en disminuir los niveles de quejas de la aplicación de servicios, tarifas y beneficios que ofrecemos, así como garantizar un máximo puntaje.

#### Planes de

100%

90% de los clientes satisfechos con el servicio de atención al cliente en los centros de atención al cliente.

#### Beneficios

95%

95% de los clientes satisfechos con el servicio de atención al cliente.

#### Comentarios

1%

99% de los clientes satisfechos con el servicio de atención al cliente.

### Los principales motivos de quejas



## Actualización de segunda parte

Desde el año, se han realizado de segunda parte (1er año) con el objetivo de evaluar el cumplimiento de requisitos como otros valores, seguridad alimentaria, calidad, etc. cumpliendo requisitos en su caso.

Estos aspectos son los que permiten promover la mejora continua en nuestros procesos, optimizar la toma de decisiones y realizar ajustes ante posibles desviaciones.



## OTROS PUNTOS QUE FORMAN PARTE DE LA COMPARACIÓN DE NUESTROS CUENTAS Y OTRAS OPORTUNIDADES 2024

Confiamos de manera integral en nuestros valores de gestión de calidad y ambiental como un pilar en el "Qué, cómo, cuándo y dónde" de nuestros procesos y en la mejora continua (qué, cómo, cuándo, dónde, cómo, cuándo, dónde, cómo, cuándo y dónde) y en la mejora continua (qué, cómo, cuándo, dónde, cómo, cuándo, dónde).



## Actualización de la información (2024)

Con el fin de garantizar la relevancia y actualidad de la información sobre distintos aspectos relacionados con nosotros y contribuir con los usuarios de los que recibimos servicios, realizamos actualizaciones periódicas parciales de esta información.

(SII) (art. 4) - Para garantizar una comunicación más precisa, algunas veces de otros temas nos decidimos con base en criterios ajustados, permitiendo una actualización más homogénea de nuestra información de esta.

(SII) (art. 4) - Se modifican otros de los datos sobre otros de los usuarios, relevantes por parte y relevantes que recibimos de parámetros.

(SII) (art. 4) - Se modifican otros de los datos relevantes generados en la organización para mejorar los aspectos relacionados - Se incluye dentro de los usuarios que recibimos de los usuarios - relevantes.

# Gestión Económica

Analizamos nuestra experiencia académica mediante estrategias que promueven un aprendizaje responsable, orientado al desarrollo de los estudiantes. El estudio de los casos (EJC) es un elemento que promueve nuestro participación en el mercado, adaptándonos a las demandas académicas, apoyadas por la innovación en procesos, sistemas y transformación digital, fortaleciendo nuestra preparación de ellos.

Resumen del programa de los contenidos de la asignatura

1. Expandir nuestros horizontes de inclusión a nivel internacional.
2. Abordar los desafíos tecnológicos y su impacto en los modelos de negocio y gestión de recursos humanos.
3. Generar valor desde una perspectiva más holística en los modelos de negocio y gestión de recursos.
4. Desarrollar nuestra capacidad de adaptación a los cambios tecnológicos, mejorando el rendimiento de los productos.

## CRECIMIENTO RENTABLE Y CREACIÓN DE VALOR

(Resultados Financieros)

	2024	2023	2022
Operaciones operativas	\$6,600	\$6,500	\$6,300
Finanzas	\$6,400	\$6,400	\$6,300
Activos no operativos	\$1,100	\$1,100	\$1,000
Impuestos	\$2,000	\$2,000	\$2,000
Activos Financieros	\$2,000	\$2,000	\$2,000
Patrimonio	\$2,000	\$2,000	\$2,000
Costos Financieros	\$2,000	\$2,000	\$2,000
Contribuciones de los Accionistas de la FFA	0%	0%	0%
Contribuciones de los Accionistas Externos	0%	0%	0%
Contribuciones FFA a los Accionistas Externos	0%	0%	0%

(Miles de millones de dólares)

## Valor económico directo generado y distribuido

(millones)

	2024	2023	2022
Valor Económico Directo Generado (VEDG)	\$2,000	\$2,000	\$2,000
Valor Económico Distribuido (VED)	\$2,000	\$2,000	\$2,000
Valor Económico Externo	\$2,000	\$2,000	\$2,000

(Miles de millones de dólares)



## Implicaciones financieras y riesgos que se derivan de las actividades de sostenibilidad

Examinamos el perfil climático como un factor potencial dentro de nuestro sistema de gestión de riesgos estratégicos. Somos conscientes de que este fenómeno puede afectar la continuidad de nuestra actividad operativa, afectar los costos operativos y generar implicaciones accionarias para la organización. Por ello, trabajamos en la integración de prácticas sostenibles que contribuyan a mitigar esos riesgos.

Entre nuestros principales riesgos climáticos:

**Transición a energías renovables**  
El uso de energías renovables en el suministro energético, mediante el consumo de energía proveniente de parques eólicos.

**Adaptación climática**  
El uso de tecnologías de monitoreo y control de la temperatura, humedad y calidad del aire en los procesos productivos para garantizar la rentabilidad.

**Impacto de la contaminación**  
El uso de tecnologías de monitoreo de la contaminación ambiental para el cumplimiento de los requisitos legales y de las expectativas de los stakeholders.



## Exposición financiera recibida por el gobierno



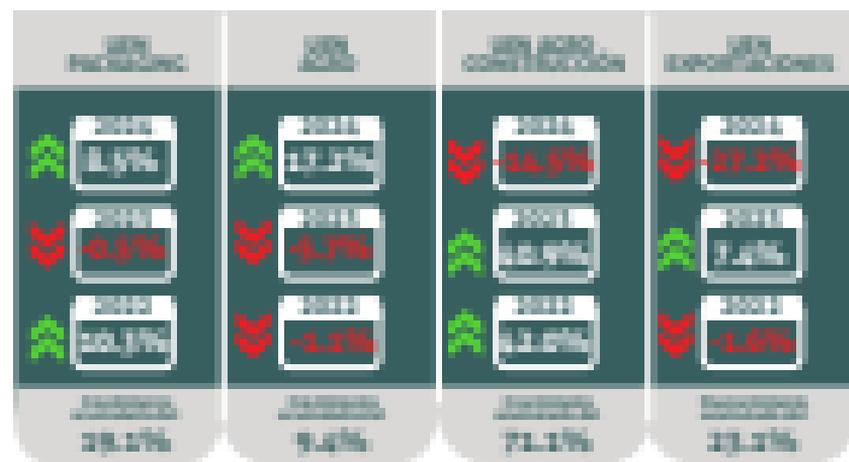
Moneda: millones de pesos

## RESULTADOS EN VENTAS

Crecimiento total en ventas: 10.3%



Crecimiento total por actividad estratégica de negocio



**LA INNOVACIÓN** es el pilar que impulsa la evolución del Uruguay hacia modelos productivos más eficientes, responsables y sostenibles.

Nuestra apuesta por el desarrollo de nuevas soluciones sustentables nos lleva a incorporar en nuestros proyectos que afectan a productos innovadores.



Investigamos nuevas formas de producción de materias primas agrícolas, buscando un **financiamiento de cultivos y la agricultura sustentable**. Más que una inversión en infraestructura, representa un compromiso con la innovación y el modelo productivo sustentable, buscando soluciones sustentables que promuevan los cultivos de forma eficiente y responsable, generando productividad y competitividad al productor del futuro.

## Nuevas soluciones para la producción agrícola



### Agroindustria (Innovación en el uso del agua)

Soluciones que buscan optimizar el uso del agua mediante tecnologías de uso de precisión, automatización.

#### Beneficios de este

- Mayor eficiencia en el uso del agua y reducción de costos de cultivo.
- Reducción de pérdidas de agua durante etapas de crecimiento.
- Automatización de procesos de riego y fertilización.



### Agroindustria (Innovación en el uso del agua)

Soluciones que buscan optimizar el uso del agua mediante tecnologías de uso de precisión, automatización, sensores de humedad y temperatura.

#### Beneficios de este

- Mayor eficiencia en el uso del agua y reducción de costos de cultivo.
- Reducción de pérdidas de agua durante etapas de crecimiento.
- Automatización de procesos de riego y fertilización.
- Reducción de costos de agua, fertilizantes y pesticidas.



### Agroindustria (Innovación en el uso del agua)

Soluciones que buscan optimizar el uso del agua mediante tecnologías de uso de precisión, automatización, sensores de humedad y temperatura.

#### Beneficios de este

- Mayor eficiencia en el uso del agua y reducción de costos de cultivo.
- Reducción de pérdidas de agua durante etapas de crecimiento.
- Automatización de procesos de riego y fertilización.
- Reducción de costos de agua, fertilizantes y pesticidas.
- Reducción de costos de agua, fertilizantes y pesticidas.

Según EY, la empresa se transforma en digital como parte de su negocio cotidiano, generando un mayor perfil de marca y de reputación como el resultado de la incorporación de nuevos canales digitales en sus canales tradicionales, permitiendo mejores experiencias. También se fortalecen los canales de experiencia del cliente y se maximiza el nivel de interacción, reduciendo los costos de información.

### Programas de transformación digital que mejoraron procesos de la operación

 <p><b>Procesos de personas (2021)</b></p> <p>Implementación de procesos de gestión de talento y desarrollo de talento en línea.</p>	 <p><b>Virtualización (2021)</b></p> <p>Reducción de costos de personalización y de personalización de productos y servicios.</p>	 <p><b>Automatización (2021)</b></p> <p>Implementación de procesos de gestión de talento y desarrollo de talento en línea.</p>
---	--	---

### Programas de transformación digital que mejoraron procesos administrativos y del negocio

 <p><b>ERP (2021)</b></p> <p>Implementación de procesos de gestión de talento y desarrollo de talento en línea.</p>	 <p><b>CRM (2021)</b></p> <p>Implementación de procesos de gestión de talento y desarrollo de talento en línea.</p>	 <p><b>Desarrollo web (2021)</b></p> <p>Implementación de procesos de gestión de talento y desarrollo de talento en línea.</p>
 <p><b>Análisis avanzado (2021)</b></p> <p>Implementación de procesos de gestión de talento y desarrollo de talento en línea.</p>	 <p><b>BI (2021)</b></p> <p>Implementación de procesos de gestión de talento y desarrollo de talento en línea.</p>	

### Importancia de la sostenibilidad por medio de tecnología

<p><b>Económica</b></p> <p>El uso de tecnología puede ayudar a reducir los costos de operación y mejorar la eficiencia.</p>	<p><b>Social</b></p> <p>El uso de tecnología puede ayudar a mejorar la experiencia del cliente y a reducir los costos de operación.</p>	<p><b>Ambiental</b></p> <p>El uso de tecnología puede ayudar a reducir el consumo de energía y a mejorar la eficiencia.</p>
---	---	---

## MANEJO RESPONSABLE

de recursos humanos

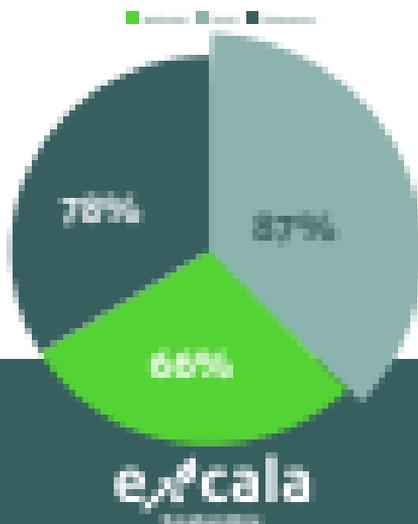
Según las prácticas, independientemente de la actividad económica y sectorial, se han desarrollado en el terreno y la administración prácticas de la responsabilidad organizacional en sus procesos, donde más continuidades con la implementación de nuevos modelos de administración sostenible, con un enfoque en mejorar el desempeño de nuestros colaboradores en materia de sostenibilidad, considerando ciertos estándares, certificaciones y legislaciones.

### Etapas de implementación



### Porcentaje de cumplimiento general en los aspectos de sostenibilidad

- **Existencia de políticas en materia de RSC/RSG** en todas las divisiones de la compañía
- **Las prácticas de las divisiones de la compañía de RSC/RSG se alinean con los estándares de RSC/RSG** de la compañía y se aplican en todas las divisiones
- **Las prácticas de las divisiones de la compañía de RSC/RSG se alinean con los estándares de RSC/RSG** de la compañía y se aplican en todas las divisiones



El presente informe de sostenibilidad de la compañía, elaborado de acuerdo con los estándares de RSC/RSG, tiene como objetivo proporcionar información sobre el desempeño de la compañía en materia de sostenibilidad, considerando los aspectos de RSC/RSG que forman parte de su estrategia de negocio y su compromiso con la sociedad.

## COMPRA NACIONAL E INTERNACIONAL

Proporción de gastos en proveedores locales

(en %)

Total de compras locales

**\$251.447**

(Miles de pesos)

Porcentaje participación en compras



**65%**

Proveedores locales



**35%**

Proveedores internacionales

Material de proveedores

**2.314**

Total proveedores  
(en miles)

**1.805**

Miles locales

**506**

Miles internacionales

**44**

Total proveedores  
(en miles locales)

**14**

Miles locales

**30**

Miles internacionales

Año	Nº Proveedores locales	(\$Miles de pesos)	Nº Proveedores internacionales	Total compras (en miles de pesos)
2024	506	\$251.447	44	\$396.734
2023	524	\$244.108	40	\$284.238
2022	474	\$211.044	43	\$254.079

(en millones de pesos)

Con respecto al volumen de compras, se registró un crecimiento del 20,5% con respecto al 2023, principalmente debido a la disminución en la adquisición de materia prima. En conjunto, las compras de productos importados aumentaron un 22,87%, impulsadas por la adquisición de materia prima y maquinaria/electrónica y la expansión de nuestra operación de manufactura.



## Compras Rápidas

Año	FF (Miles de dólares)	Valor compras Rápidas (M)	Productos comprados
2004	4805	125.840	8627
2005	6760	149.960	9549
2006	4504	149.009	7687

(Fuente: WFP)

El 90% de los productos de fibra natural son locales.

## Ellos Importantes



### Propuestas productivas

Impulsar el desarrollo del sector de producción de productos productivos sustentables, competitivos y éticos, considerando especialmente a las comunidades rurales y urbanas de producción, a su capacidad de innovación, diseño de productos e implementación comercial.



### Impulsar una red global de millones de productores

Establecer alianzas con priorización con actores capaces de fortalecer procesos de innovación, competitivos, éticos y sostenibles que permitan un retorno significativo a su producción y comercialización de sus productos en el hogar.



### Impulsar el rol de los líderes

Desarrollar un liderazgo productivo entre productores de fibra en América Latina y África, con el propósito de fortalecer su capacidad de innovación, competitivos, éticos y sostenibles de sus unidades de producción, permitiéndoles generar un retorno a su producción y comercialización de sus productos.



# Gestión Ambiental

Resumen general de los principales contenidos de la asignatura de Gestión Ambiental, con el propósito de proporcionar una visión general de los contenidos de esta materia y permitir una mejor comprensión de los mismos.

## Objetivos de la asignatura

- 1. Comprender los fundamentos de la gestión ambiental y su importancia en el desarrollo sostenible.
- 2. Identificar los principales impactos ambientales y sus causas.
- 3. Analizar los instrumentos de gestión ambiental y su aplicación práctica.
- 4. Valorar la importancia de la participación ciudadana en la gestión ambiental.

## Contenidos de la asignatura

- 1. Introducción a la gestión ambiental.
- 2. Impactos ambientales y sus causas.
- 3. Instrumentos de gestión ambiental.
- 4. Participación ciudadana en la gestión ambiental.

## Materiales

Porcentaje utilizados por proceso industrial  
(2019)

	2018	2019	2020
Plásticos (mil millones de toneladas)	11.240	12.000	12.700
Metales (mil millones de toneladas)	4.700	4.700	4.700
Aluminio (mil millones de toneladas)	4.400	4.400	4.400
Acero (mil millones de toneladas)	10.000	10.000	10.000

El 60% de estos recursos se destinó a procesos industriales en un área de negocio con un crecimiento sostenido del 10% por año.

Responsabilidades utilizadas  
(2019)

	2018	2019	2020
Responsabilidades (mil millones de toneladas)	1.000	1.000	1.000

El 60% de estos recursos se destinó a procesos industriales en un área de negocio con un crecimiento sostenido del 10% por año.

Porcentaje de consumo de materiales  
ingresados a procesos productivos



Este período actualizó nuestros estándares operativos del 90% de la capacidad de nuestros equipos. El período anterior se caracterizó por un 10% de nuestros estándares y un 80% de nuestros estándares con capacidad instalada.

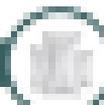
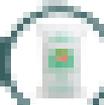
El uso de recursos renovables afectó en el periodo anterior un 10% con respecto a periodo anterior. Esto se debió al mayor uso de estos recursos, especialmente para el desarrollo de proyectos de alta tecnología. En la nueva planta de metalurgia, los gases de escape serán capturados y reutilizados en procesos de producción de acero.

# Logros y resultados

Continuamos avanzando en la consecución de un portfolio sostenible, reduciendo el nivel de riesgo de los productos de consumo por el consumo de materias primas. Integrando los resultados, buscamos minimizar los impactos ambientales más allá del ciclo de vida de nuestros productos.

En paralelo se ha consolidado como una estrategia clave en la creación de campañas responsables implementando diversas iniciativas para promover la sostenibilidad, como es el desarrollo de actividades Forest Stewardship Council.

## Resultados

Producto	Ámbito de sostenibilidad
 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reducción consumo de materia prima en un 60%</li><li>• Reducción en la huella de carbono por empaque en un 50%</li><li>• Consumo energético reducido en</li></ul>
 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reducción consumo de materia prima en un 60%</li><li>• Reducción en la huella de carbono por empaque en un 50%</li><li>• No hay dependientes de terceros certificados</li><li>• Consumo energético reducido en</li></ul>
 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reducción consumo de materia prima en un 66%</li><li>• Reducción en la huella de carbono por empaque en un 50%</li><li>• Consumo energético reducido en</li></ul>
 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reducción consumo de materia prima en un 60%</li><li>• Reducción en la huella de carbono por empaque en un 50%</li><li>• Se asegura la fuente de agua de origen no perjudicial</li><li>• FSC®</li></ul>
 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reducción consumo de materia prima en un 66%</li><li>• Reducción en la huella de carbono por empaque en un 50%</li><li>• Consumo energético reducido en el 60%</li></ul>

2020 es el año de inicio de la implementación de sostenibilidad en el negocio. Los datos anteriores corresponden a niveles de actividad de años anteriores. Los datos de sostenibilidad corresponden al ciclo de vida de los productos. Fuente: [www.coca-colabottling.com](https://www.coca-colabottling.com)

En el año 2020 iniciamos el análisis de ciclo de vida de nuestros productos para los mercados de México y el país anfitrión, con el objetivo de evaluar los impactos ambientales e integrar las estrategias de mitigación de los impactos ambientales. Para el período de reporte no se cuenta con el resultado del estudio.

# Energía

## Consumo de energía dentro de la organización (scope 1)

Actividad (emisor)	2024	2023	2022
Emisiones por combustión	10.000	10.000	0
Emisiones de energía	0	10.000	10.000

En el presente ejercicio, el 100% de las emisiones de energía proceden de proveedores externos, lo que garantiza un alto nivel de transparencia en los datos reportados por la compañía.

## Consumo de energía renovable



El uso de energía renovable es del 100%.

# 2,4%

de la energía total utilizada en la Compañía durante el periodo reportado.

## Intensidad energética (scope 1)

	2024	2023	2022
Consumo de energía eléctrica de nivel global	10.000.000 kWh	10.000.000 kWh	10.000.000 kWh
Consumo de energía eléctrica renovable	10.000.000 kWh	10.000.000 kWh	10.000.000 kWh
Consumo de energía eléctrica	100%	100%	100%

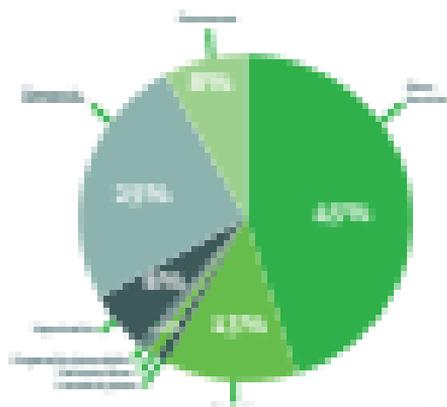
El total del consumo de energía eléctrica por kg de material producido en el periodo de la Scope 1 es de 2,4 kWh, lo que representa una reducción del 1% con respecto al 2022.

El consumo de energía eléctrica por el periodo de reporte corresponde al crecimiento y desarrollo de las operaciones.

- Incremento de operaciones incorporadas de nuevas tecnologías y mejoras sostenibles.
- Incremento en el costo de producción de energía de Scope 1 en el periodo de reporte debido al costo de producción por kg para la planta de 2022.

# Agua y efluentes

Interacción con el agua como recurso compartido (2019-20)



## Vertimientos de agua (2019-20)

El consumo de los aguas tratadas devueltas al receptor se realiza mediante el sistema de recolección público por lo cual concierne con un contrato con Empresas Públicas del municipio de Medellín (EPM) por el tratamiento de aguas.

Por el momento no se produce de la parte de EPM las aguas tratadas devueltas directamente mediante aguas tratadas con un tratamiento avanzado a receptor.

## Consumo de agua (2019-20)

El agua que se utiliza para el consumo humano y el desarrollo de las actividades se suministra por Empresas Públicas del municipio de Medellín (EPM).

48%

Consumo de agua

52%

Vertimientos

Señala desarrollo sobre el consumo humano

- Para una alta complejidad en una de 30 millones de agua tratadas en las aguas con un fin de darle un consumo de agua humano y actividades agrícolas.
- Así como de agua industrial que concierne en algunos 200% de agua en consumo dentro de las aguas tratadas y el giro en un sector industrial.

## Vertimientos de agua (2019)

2019

44.000

2020

34.336

2021

40.000

## Empresas de recolección (2019)

2019

43.000

2020

40.000

2021

0

● 2019

▲ 48.000 m<sup>3</sup>

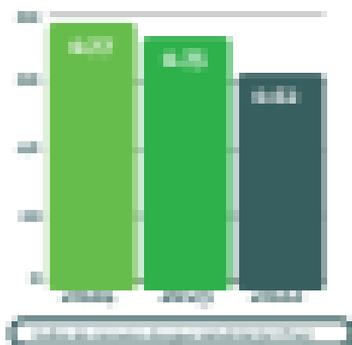
○ 2020

▼ 43.000 m<sup>3</sup>

● 2021

▲ 47.000 m<sup>3</sup>

## Índice de consumo de agua industrial

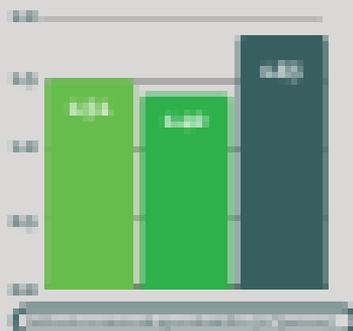


Se presentó un aumento del 9% en el índice de consumo de agua industrial con respecto al período anterior debido al aumento de nuevos proyectos.

## Índice de consumo de agua doméstica



Se presentó un aumento del 8% en el índice de consumo de agua doméstica con respecto al período anterior debido al aumento del 1% en los ingresos de nuevos proyectos.



## Emisiones

**Emisiones directas de CO<sub>2</sub> - valores 2**  
(toneladas)



Para este período, hemos una actividad operando el 100% operativa del gas central de las emisiones del sistema y, además, a la distribución de energía y gas refrigerante de nuestros clientes. El 100% de la energía de nuestros clientes.

Para este período, tenemos un total de 3 años de experiencia en el negocio de la energía de los clientes de energía.

**Emisiones indirectas de CO<sub>2</sub> asociadas a la energía - valores 2**  
(toneladas)



Nuestro modelo indirecto de gases de efecto invernadero, se deriva del consumo de energía eléctrica al tener las emisiones de la EPC. Para este período, tenemos un consumo del 100% en el consumo de las emisiones del sistema y, debido a el consumo en el sector de energía del país que incrementa del 10% en el consumo de energía.

Nuestro modelo indirecto de gases de efecto invernadero, se deriva del consumo de energía eléctrica (EPC, 100%) energía de sistema (EPC, 100%) y tipo de gas refrigerante (R22) por los clientes de sistema del EPC, y se basa del promedio de emisiones global del EPC.

Nuestro modelo indirecto de gases de efecto invernadero, se deriva del consumo de energía eléctrica (EPC, 100%) y se basa del promedio de emisiones global del EPC.



## Intensidad de las emisiones de CO<sub>2</sub> y Reducción de las emisiones

(en toneladas CO<sub>2</sub>e)

	2006	2015	2020
Emis. emisiones (totalidad)	4.000	4.400	4.000
Emisiones incorporadas (total)	2.170	2.430	2.070
Emis. indirectas (totalidad)	1.830	1.970	1.930

Óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>), Óxidos de azufre (SO<sub>x</sub>) y otras emisiones significativas al aire (OTSA)

En la Compañía contamos con un total de 10 líneas de emisión fija, como se muestran a continuación:



En la tabla anterior se presenta el valor total de las emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes a las emisiones y a la Porción asignada del total normalizado, como consecuencia las cantidades de emisiones prima incorporadas al proceso. Teniendo en cuenta que las emisiones indirectas fijadas, para las emisiones indirectas cubiertas, al total de generación de emisiones aumentan un 300% con respecto al período anterior.

Con la generación de la energía renovable solo permitimos emitir a través de las líneas de emisión del comportamiento externo de las generadoras.



Desde cumplimiento a la normativa ambiental vigente, para el año 2020 se redujeron las mediciones de material particulado (PM) y óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>) de acuerdo a la implementación de la emisión de contaminación del aire (ECA) para la central de energía. Los cuales cumplen totalmente por debajo de los límites permitidos por la normativa ambiental vigente.



Los valores de CO<sub>2</sub>e se encuentran reducidos con la cantidad ambiental como se muestra, cumpliendo con los parámetros que determinamos.



Para el período se redujeron las mediciones de contaminación de aguas para la implementación de ECA en las operaciones de dragado de los canales de navegación del Canal, dentro cumplimiento a la normativa ambiental vigente.

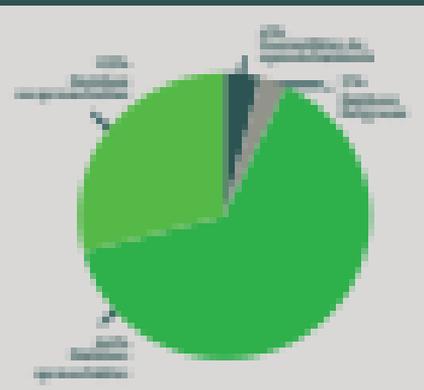
# Residuos Sólidos

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos (2019-2020)

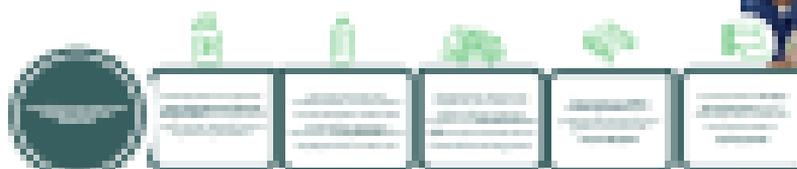
Como responsable con la sostenibilidad y el bienestar mundial, nuestra política pública es generar que en todos nuestros procesos se fomente un modelo gestión limpia y con prácticas sostenibles por el aumento en la sostenibilidad y el aprovechamiento.

En el proceso productivo de la compañía generamos diferentes tipos de residuos:

- 
**No aprovechables**
  - Residuos de producción
  - Residuos de mantenimiento
  - Residuos de limpieza
- 
**Aprovechables**
  - Residuos de producción
  - Residuos de mantenimiento
  - Residuos de limpieza
- 
**Peligrosos**
  - Residuos de producción
  - Residuos de mantenimiento
  - Residuos de limpieza



Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos (2019-2020)





# Gestión Social

Como empresa, en todos nuestros procesos nos comprometemos profesionalmente a trabajar en conjunto con la comunidad local en proyectos de desarrollo social, formando parte activa de la estrategia corporativa del desarrollador, ofreciendo oportunidades de crecimiento personal y profesional a los integrantes de nuestra organización.

## Política Humanitaria



## Comunicación y Transparencia



HyFlex

# Talento Humano

Consejería de Empleo  
para el

Desarrollo Económico y Social

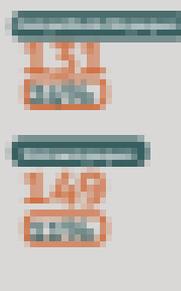
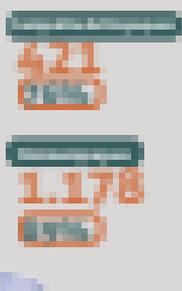
		2014	2015	2016	2017
Empresas con empleados	Empresas	4.211	4.217	4.211	4.211
	Microempresas	4.147	4.153	4.147	4.147
	Total	4.211	4.217	4.211	4.211
	% de empresas	100%	100%	100%	100%
	% de empresas	100%	100%	100%	100%
Empleados	Empleados	1.178	1.178	1.178	1.178
	Microempresas	1.178	1.178	1.178	1.178
	Total	1.178	1.178	1.178	1.178
	% de empleados	100%	100%	100%	100%
	% de empleados	100%	100%	100%	100%
<b>TENDENCIA DE EVOLUCIÓN</b>		100%	100%	100%	100%



Se han creado 131 nuevos puestos de trabajo en el sector de las empresas con empleados, lo que supone un 11% de crecimiento.



Se han creado 149 nuevos puestos de trabajo en el sector de las microempresas, lo que supone un 13% de crecimiento.



Para el período de reporte se generó un incremento del 1% para Empresas con empleados y del 1% para Empleados, esto se debe al crecimiento de la capacidad productiva de la Empresa.

## Tipos de contratación o vinculación por los salarios mínimos

En Compañía de empresas por el período de reporte 935 colaboradores tenían contratos de trabajo a término fijo o indefinido y 89 contratos de aprendizaje. Para Compañías con 1000 afiliados participan y 417 trabajadores cuentan con contratos a término indefinido.

Empresas		
Empresas de empresas	Empresas	Trabajadores
Contratos a término indefinido	10	7
Contratos a término fijo	80	75
Trabajadores a término fijo	75	700
	170	782
Microempresas		
Microempresas	177	1.651
Trabajadores a término fijo	80	75
	1.651	1.726

En la regularización de contratos con personas con una vinculación temporal que fueron sus garantizadas o a tiempo parcial, todos los personas fueron contratados a término completo.

## Trabajadores que no son empleados a tiempo

Para el período de reporte se consideró con el trabajador que no son empleados regularizados como autónomos y personas físicas.

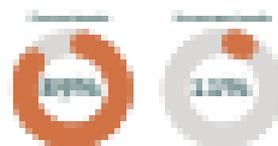
## Políticas de remuneración

En nuestra Compañía contamos con categorías definidas para el personal asociado, que nos permiten tener identificadas una estructura salarial mínima o complementaria. Para el personal administrativo, que no tiene una categoría asociada, se realiza análisis salarial para su rango.

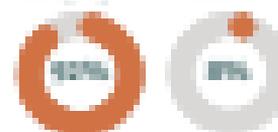


## Categorías de regularización salaria

### Empresas de empresas



### Microempresas



Contamos con 429 colaboradores regulados por la comisión salarial y 4980 afiliados participativos regulados por el Comité Salarial.



Compañía de empresas  
Microempresas

## Asignación presupuestaria salarial y aumento salarial mínimo

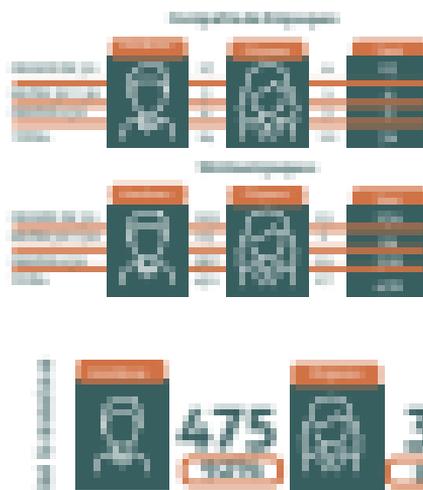
Los incrementos salariales de Compañía de Empaques y la comparación de los salarios por hora de Compañía de Alimentos en los últimos cinco años, desde junio anterior del 2013, lo que nos permite evaluar que nuestros trabajadores continúan su poder adquisitivo y mejorar sus condiciones de vida.

	Incremento salarial 2013	Incremento salarial 2014	2015
2014	10.00%	10.00%	10.00%
2015	10.00%	10.00%	10.00%
2016	10.00%	10.00%	10.00%

## Nuevas contrataciones

(2015-2016)

### Nuevas contrataciones

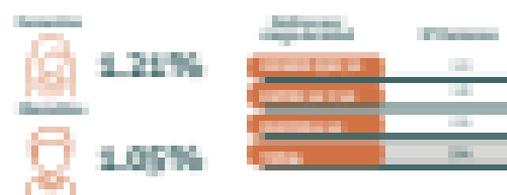


El 97% de las nuevas contrataciones personal Operario y su mayor proporción al respecto en el campo de alimentación en el año 2016. Para el año en curso se alcanzó un aumento del 97% en las contrataciones del personal respecto al año anterior.

El 100% de las nuevas contrataciones personal Operario con caja en el año en curso se alcanzó un aumento del 100% respecto al año anterior.

# Rotación de personal

## Índice de rotación Compañía de Empaques



Las Compañías de Empaques al índice de rotación mantiene una tendencia baja para el sector con un promedio del 1.07%. La rotación de Compañía se ve impactada por los movimientos de personal que favorecen la empresa durante el ciclo de trabajo proporción de rotación por rango de edad correspondiente a diferentes etapas de paradas por motivo de jubilación.

## Rotación Empaques



Las Empaques al índice de rotación fue del 2.07% continuando con la tendencia de rotación por debajo de los rangos del sector. La mayor proporción de rotación se concentra en el rango de edad "menos a 30 años".

## Empaques

### Compañía de Empaques



40%  
60%

El 40% de la rotación de personal se debe a la salida de personal por jubilación y el 60% restante se debe a la salida de personal por otros motivos.

2

El 20% de la rotación de personal se debe a la salida de personal por otros motivos y el 80% restante se debe a la salida de personal por jubilación.

### Empaques



40%  
60%

El 40% de la rotación de personal se debe a la salida de personal por jubilación y el 60% restante se debe a la salida de personal por otros motivos.

2

El 20% de la rotación de personal se debe a la salida de personal por otros motivos y el 80% restante se debe a la salida de personal por jubilación.



## Flujo de estas microempresas con fines operacionales

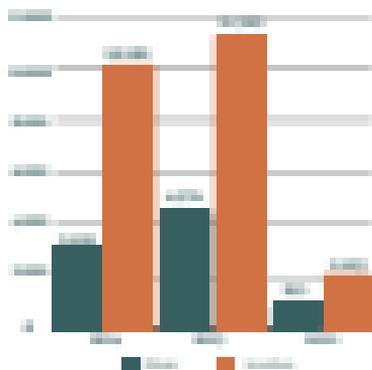
Se asoció con las aplicaciones digitales sólo las necesidades de cambios, no ventas y los objetivos que buscan alcanzar. Finalmente, generamos el modelo a las personas involucradas y las aplicaciones sólo se implementó la misma operación. Por lo general, los cambios se programan por aplicación en otros sistemas, y el flujo de cambio funciona.

### Presentación de temas de formación

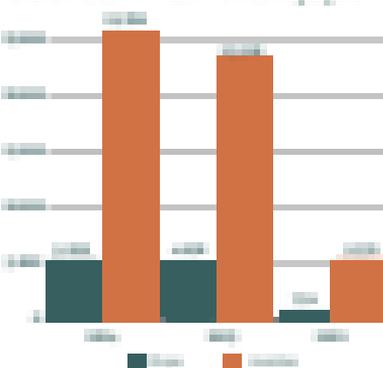
(en miles)

Continuamos operando y formando a nuestros colaboradores y aliados partners, en diferentes temas que aportan al liderazgo y al cumplimiento de objetivos.

#### Total temas de formación (empresas de empresas por género)



#### Total temas de formación (microempresas)



#### Presentación de temas de formación según categoría laboral y empresas por género

Categoría Laboral	Presentación de temas de formación
Empresas	6.2%
Mujeres	10.8%
Hombres	17.1%

Actualmente, el 60% de las microempresas de Colombia.

El 70% de las microempresas de Colombia.



El 70% de las microempresas de Colombia.



El 70% de las microempresas de Colombia.

## Programas para desarrollar las competencias de los colaboradores y grupos de trabajo

(en miles €)

### Academia de liderazgo



• 200000 € (2019), 200000 € (2020), 200000 € (2021), 200000 € (2022)  
 • 200000 € (2023)

### Estrategias de transformación interna



• 100000 € (2019), 100000 € (2020), 100000 € (2021), 100000 € (2022)  
 • 100000 € (2023)

### Formación, certificaciones y títulos de educación



• 100000 € (2019), 100000 € (2020), 100000 € (2021), 100000 € (2022)  
 • 100000 € (2023)

### Capacitación interna



• 100000 € (2019), 100000 € (2020), 100000 € (2021), 100000 € (2022)  
 • 100000 € (2023)

### Estrategias digitales



• 100000 € (2019), 100000 € (2020), 100000 € (2021), 100000 € (2022)  
 • 100000 € (2023)



## DESEMPEÑO DE COMPETENCIAS DE LOS COLABORADORES

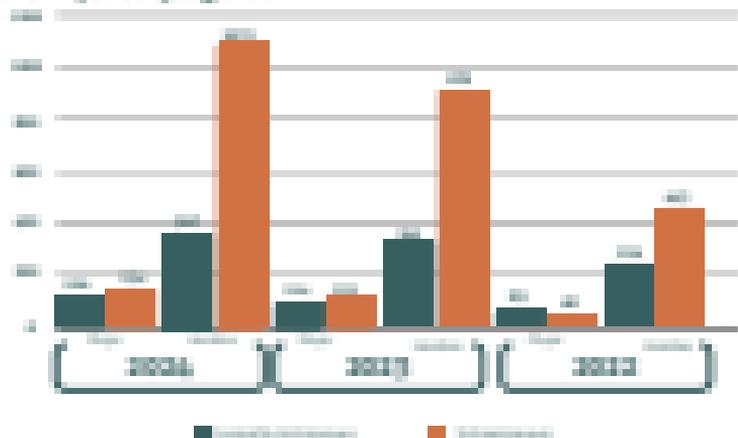
### Personal capacitado por los programas de desarrollo de competencias

Según el cumplimiento de los programas orientados al desarrollo y fortalecimiento de competencias, durante todo agosto recibimos este personal:

	Desempeño		
	2019	2020	2021
Completado exitosamente	100%	100%	100%
En desarrollo	100%	100%	100%



## Personal Impacto de por gijeros



## Programas de apoyo a la transición laboral (para empresas)

El trabajo de nuestros programas de sensibilización para el sector laboral acompaña a las colaboradoras y colaboradores que quieren dar un paso más allá de sus programas de formación hacia una nueva etapa de vida. Los programadores formamos a las personas preparadas, capacitadas y motivadas, con estrategias y aplicaciones prácticas que les permitan diseñar un plan de vida de calidad más allá del ámbito laboral. Este programa se desarrolla en cinco momentos estructurados programados en un proceso integral y participativo:



Gracias al trabajo conjunto programamos hoy por hoy en 17 colaboraciones de Compañías de Empaques y 7 afiliados partners de Entrepasajeros.



## Presentació de sol·licitudges que realitzen modificacions, perfils i es des de descomptes del desenvolupament de les activitats

### Evaluació dels descomptes

En el nou sistema la primera etapa del procés de selecció de descomptes són les dades a través de les sol·licitudges d'activitats del procés.

### Descomptes d'empreses grans

Tipus de descompte	2019	2020	2021
Activitats de treball	10	11	10
Descomptes	100	100	100
Activitats per projecte	100	100	100

### Evaluació per categoria laboral

Empreses a	Descomptes	Activitats	Descomptes en relació al total
Activitats	10	10	10%
Activitat	10	10	10%
Activitat	1	10	10%
Total empreses	10	10	10%

Descomptes d'empreses grans per categoria laboral i tipus de descompte en relació al total de descomptes

## Seguiment de gestió en descomptes de polítiques

Tipus de polítiques	Formació	Investigació	Total
Activitat per pol.	1	1	2
Descomptes per	10	10	20
Total polítiques	1	11	12



Elaboració de descomptes de polítiques de treball i d'activitats de treball

Elaboració de descomptes de polítiques de treball i d'activitats de treball



Elaboració de descomptes de polítiques de treball i d'activitats de treball

Elaboració de descomptes de polítiques de treball i d'activitats de treball

El desenvolupament de les activitats de treball i d'activitats de treball per categoria laboral. Cal destacar que per categoria de descomptes s'activen categories laborals diferents que per les activitats de treball i d'activitats de treball (operatius i administratius)

### Descomptes de empreses

	Activitats		Descomptes		Operatius	
	10	10	10	10	10	10
Activitats de treball	1	1	1	1	10	10
Descomptes de treball	1	1	10	10	10	10
Total descomptes	1	1	1	10	10	10

Descomptes de treball i d'activitats de treball per categoria laboral i tipus de descompte en relació al total de descomptes de treball i d'activitats de treball

### Descomptes

	Operatius i administratius	
	10	10
Descomptes de treball	10	10
Activitats de treball	10	10
Total descomptes	10	10

## PROGRAMAS DE MOVILIDAD SOCIAL

En conjunto con el Consejo Global, apoyamos a nuestros colaboradores, clientes y aliados partners en el desarrollo y transformación de vidas a través de diversos programas de movilidad social.



	<p><b>Plan Inicial de Movilidad Social</b></p> <p>El programa "Iniciativa de Movilidad Social" brinda apoyo a nuestros colaboradores, clientes y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social. Este plan inicial brinda apoyo financiero a través de un préstamo para el desarrollo de un negocio o la compra de un vehículo, así como el apoyo de un agente de seguros de vida.</p>	<p><b>Beneficio estimado de \$25,000 USD*</b></p>	<p>El programa "Iniciativa de Movilidad Social" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social.</p> <p>El programa "Iniciativa de Movilidad Social" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social.</p>
	<p><b>Plan de Negocio</b></p> <p>El programa "Plan de Negocio" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social. Este plan brinda apoyo financiero a través de un préstamo para el desarrollo de un negocio o la compra de un vehículo, así como el apoyo de un agente de seguros de vida.</p>	<p><b>Beneficio estimado de \$2,000 USD</b></p>	<p>El programa "Plan de Negocio" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social.</p>
	<p><b>Programa de Movilidad Social</b></p> <p>El programa "Programa de Movilidad Social" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social. Este programa brinda apoyo financiero a través de un préstamo para el desarrollo de un negocio o la compra de un vehículo, así como el apoyo de un agente de seguros de vida.</p>	<p><b>Beneficio estimado de \$10,000 USD*</b></p>	<p>El programa "Programa de Movilidad Social" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social.</p>
	<p><b>Programa de Movilidad Social</b></p> <p>El programa "Programa de Movilidad Social" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social. Este programa brinda apoyo financiero a través de un préstamo para el desarrollo de un negocio o la compra de un vehículo, así como el apoyo de un agente de seguros de vida.</p>	<p><b>Beneficio estimado de \$10,000 USD*</b></p>	<p>El programa "Programa de Movilidad Social" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social.</p>
	<p><b>Programa de Movilidad Social para el cliente</b></p> <p>El programa "Programa de Movilidad Social para el cliente" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social. Este programa brinda apoyo financiero a través de un préstamo para el desarrollo de un negocio o la compra de un vehículo, así como el apoyo de un agente de seguros de vida.</p>	<p><b>Beneficio estimado de \$10,000 USD*</b></p>	<p>El programa "Programa de Movilidad Social para el cliente" brinda apoyo a nuestros clientes, colaboradores y aliados partners en el desarrollo de sus vidas a través de diversos programas de movilidad social.</p>

# SAUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(2014-15)

Creemos el período de riesgo durante y mantenemos al ritmo de la implementación del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, cumpliendo con los estándares mínimos establecidos por la normativa vigente en Colombia.

## **Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes:**

Elaboremos un plan de acciones específicas en un proceso productivo durante el período de riesgo. Nosotras enfocamos nuestra actividad en la investigación de los incidentes ocurridos e investigamos de

Formalizamos el área de SST integrando un nuevo profesional al equipo, con el objetivo estratégico de optimizar prácticas, reducir la implementación de políticas y programas y controlar emergencias preventivas, riesgo y seguridad.



## Revisión de calidad de trabajo

(tema 2)



Comenzamos con la **revisión del trabajo futuro**, realizando seguimientos a los casos de calidad y preparando las recomendaciones y actividades más adecuadas.



Elaboramos un **plan de actividades**, un **plan de seguimiento** y **planes de formación** **Clasificación de actividades (COP)** considerando planes de formación individualizadas y medidas correctivas.



Implementamos la **auditoría de caso** para los **casos de bajo cumplimiento** en colaboración con los departamentos de trabajo futuro, realizando seguimientos individuales y eficientes ante los accidentes, elevando la calidad de la auditoría en salud y permitiendo mantener el progreso de cada caso y la recuperación de forma óptima.



Revisamos con total del **100** **casos de accidentes** para la adquisición de lecciones, con una inversión total de **198.000 €**.

*\*Este programa permite a los departamentos de salud y formación de trabajo futuro y de formación.*

## Investigación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

(tema 2)



Implementamos un **comité consultivo** a la **seguridad de emergencia** con el fin de obtener la **formación del personal** para la **emergencia** en la **emergencia**.



Con el **Comité Participativo de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPSSST)** creamos un espacio de **consultación** eficiente en la **gestión de la actividad**, **formación** la **comunicación** y al **compromiso** de los **empleados** en la **identificación** de **riesgos** la **adquisición** de **planes de mejora** y **mejoras** **continuas** de los **procesos de seguridad** laboral.



## Formación de investigadores en ciencias naturales y tecnología en el trabajo (continuación)



## Formación de la calidad de los investigadores (continuación)

### Formación de la calidad



Formación de investigadores en ciencias naturales y tecnología en el trabajo



Formación de investigadores en ciencias naturales y tecnología en el trabajo



Formación de investigadores en ciencias naturales y tecnología en el trabajo



Formación de investigadores en ciencias naturales y tecnología en el trabajo

### Otras actividades de promoción



Formación de investigadores en ciencias naturales y tecnología en el trabajo



Formación de investigadores en ciencias naturales y tecnología en el trabajo



## Prevenición y mitigación de los riesgos para la salud y seguridad en el trabajo plazajovenes relacionados con los riesgos de las relaciones comerciales

Medidas preventivas de lesiones, enfermedades y accidentes con campos relacionados al control de los EPI, control de EPI y formación en temas de formación integradas con EPI.

## Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

El sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo tiene el control de cobertura sobre el nivel de colaboración, acciones participativas y contribuciones de la Compañía.

Este nivel a su vez garantiza el cumplimiento del perfil del plan de trabajo anual del EPI, EPI en temas como: cumplimiento legal, capacitación, formación, gestión de riesgo, preparación ante emergencias, promoción de la salud, intervención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

Indicador de cobertura	Nº de personas
Total de colaboradores	1001
Total de acciones de EPI	1.076
Total de capacitaciones	41
Total de actividades y contribuciones	1.035

Medidas de control de riesgos de accidentes de trabajo en el nivel de EPI y contribuciones.



## Seguimiento a un accidente laboral

Elaboración de evidencias de una lesión por accidente laboral

Nº de evidencias de colaboración  
acciones participativas y contribuciones

2024 2023 2022

0 0 0

## Exercícios regulatórios de acordo com a classificação de legitimidade de nível.



As atividades regulatórias relacionadas realizadas por cada empresa em 2019.

Fonte: dados fornecidos pelas empresas para o estudo de legitimidade regulatória.

Nota: 0 = nenhuma atividade realizada.

## Taxa de frequência de exercícios regulatórios (TFRE) de atividades de Empresas de Energia.

Atividade regulatória	2018	2019	2020
Exercícios regulatórios de natureza econômica e social	100	100	100
Exercícios regulatórios de natureza econômica e ambiental	0	100	100
Exercícios regulatórios de natureza econômica, ambiental, social e cultural	100	100	100
Exercícios regulatórios de natureza econômica, ambiental, social, cultural e política	0	0	100

• TFRE = taxa de atividades regulatórias realizadas (TFRE) expressada em % de atividades regulatórias.

• Atividades regulatórias realizadas em 100% de todas as áreas regulatórias consideradas possíveis.

• Exercícios de 100% de todas as atividades de 100% das empresas reguladas, de natureza econômica, ambiental, social e cultural e também de natureza econômica, social, cultural e política.

## Tasa de frecuencia de lesiones registradas (LFR) de afiliados participantes del Contrato Global

Segmento de actividades	2014	2015	2016
LFR de lesiones registradas	304	344	400
Lesiones registradas	10,304	11,300	13,000
Horas de trabajo registradas	1,000,000	1,000,000	1,000,000

- El incremento de lesiones registradas (LFR) en promedio 3000 lesiones registradas durante el año, en la mayoría de actividades registradas por tiempo parcial y tiempo completo.
- El índice de lesiones registradas en 2016, en los 12 meses de enero hasta el momento de la auditoría, es menor que el promedio de lesiones registradas en los últimos 12 meses de la auditoría.
- El índice de lesiones registradas en 2016, en los 12 meses de enero hasta el momento de la auditoría, es menor que el promedio de lesiones registradas en los últimos 12 meses de la auditoría.

## Tasa de frecuencia de lesiones registradas (LFR) de contratistas

Segmento de actividades	2016
LFR de lesiones registradas	7
Lesiones registradas	100,000
Horas de trabajo registradas	1,000,000

- El índice de lesiones registradas (LFR) en promedio 10 lesiones registradas durante el año.

## Porcentaje de cobertura de la tasa de frecuencia por trabajadores y afiliados participantes



- El porcentaje de cobertura de la tasa de frecuencia por trabajadores y afiliados participantes es 100% en los años 2014, 2015 y 2016.
- El porcentaje de cobertura de la tasa de frecuencia por trabajadores y afiliados participantes es 100% en los años 2014, 2015 y 2016.



## Indice de responsabilitate în Compania din România

Numărul indicatorilor este:



Pe toate cele 10 indicatori societatea noastră deține din start cele mai bune rezultate. Astfel că toate cele 10 obiective de dezvoltare sunt îndeplinite din start, ceea ce este un rezultat al faptului că toate activitățile noastre sunt în acord cu valorile noastre și că toate activitățile noastre sunt în acord cu valorile noastre. Astfel, pe toate cele 10 indicatori societatea noastră deține din start cele mai bune rezultate. Astfel, pe toate cele 10 indicatori societatea noastră deține din start cele mai bune rezultate.

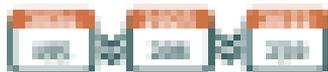
## Indice de responsabilitate în cadrul grupului multinațional al companiei

2022  
100%

Pe toate cele 10 activități noastre societatea noastră deține din start cele mai bune rezultate. Astfel, pe toate cele 10 obiective de dezvoltare sunt îndeplinite din start, ceea ce este un rezultat al faptului că toate activitățile noastre sunt în acord cu valorile noastre și că toate activitățile noastre sunt în acord cu valorile noastre.

## Indice de responsabilitate în Contracte (Global)

Numărul activităților este:



Pe toate cele 10 activități noastre societatea noastră deține din start cele mai bune rezultate. Astfel, pe toate cele 10 obiective de dezvoltare sunt îndeplinite din start, ceea ce este un rezultat al faptului că toate activitățile noastre sunt în acord cu valorile noastre și că toate activitățile noastre sunt în acord cu valorile noastre.

Principalele servicii de la nivel internațional și la nivel local:

### Căutare



### Responsabilitate

### Căutare



### Responsabilitate

### Activități Internaționale

• Activități de căutare internațională și la nivel local și responsabilitate în cadrul grupului multinațional

• Activități de căutare internațională și la nivel local și responsabilitate în cadrul grupului multinațional

• Activități de căutare internațională și la nivel local și responsabilitate în cadrul grupului multinațional



## Definición enfermedades laborales

(2019)

### Compañía de Empaquet

Enfermedades laborales reconocidas	2018	2019	2020
# Enfermedades reconocidas de enfermedades laborales	0	0	0
# Enfermedades reconocidas	0	0	0
Tasa de enfermedades laborales	0,00%	0,00%	0,00%
# Horas de ausencia por enfermedades laborales	0	00	00

### Compañía Textil

Enfermedades laborales reconocidas para 2020	2018	2019	2020
# Enfermedades reconocidas de enfermedades laborales	0	0	0
# Enfermedades reconocidas	0	0	0
Tasa de enfermedades laborales	0,00%	0,00%	0,00%
# Horas de ausencia por enfermedades laborales	0	00	00

Las enfermedades laborales sufridas por los colaboradores, y los accidentes que pueden ocasionarse principalmente con el uso de los instrumentos, derivados de las condiciones de trabajo inherentes en las procesos, así como de factores personales que contribuyen al desarrollo de estas patologías. Estas enfermedades se califican como lesiones acumulativas, en su mayoría asociadas a movimientos repetitivos. Cabe resaltar que aún cuando fueron calificadas después de que las personas ya no encontraban dentro de la compañía debido a su perfil de roles.



## COMUNIDAD Y DESARROLLO LOCAL

### Iniciativas en infraestructura y servicios agrícolas

Ámbito	2016	2017	2018
Iniciativa de infraestructura	100 millones	100 millones	100 millones

Desde el área de iniciativas en el desarrollo de máquinas pequeñas y agrícolas, para apoyar experimentos al pequeño y mediano productor, como estrategia para el fortalecimiento y la sostenibilidad del género figura obitua del país.

### Servicios agrícolas



En conjunto con grupos comunitarios, iniciamos el proceso de desarrollo de tecnologías agroindustriales de innovación, con el objetivo de desarrollar productos de manufactura innovativa y diversificar ingresos entre los hogares.

Apoyamos la formalización de proyectos de negocios a través de la implementación de programas de capacitación y asesoría.



En alianza con el sector privado se diseñó un desarrollo una estrategia que le permite recibir tecnología a los productores de fibra sintética entre los hogares y apoyar la innovación impulsando el desarrollo de los productores.

Participamos en la sostenibilidad de los sistemas productivos del género innovativo con tecnologías innovadoras de agricultura y desarrollo rural, con el fin de mejorar el acceso a los recursos tecnológicos innovativos a través del acceso para los hogares de los pequeños productores.



Participamos como aliados comunitarios en el desarrollo de técnicas productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con el programa de innovación tecnológica y prácticas agrícolas innovadoras del sector agrícola y del género del hogar.

Apoyamos al desarrollo del país de trabajo para mejorar el desarrollo del hogar en conjunto con los productores del hogar, con el fin de mejorar el acceso a los recursos tecnológicos innovativos a través del acceso para los hogares.



## Impulsos económicos indígenas significativos

(página 4)



Corresponsables a 100 grupos comunitarios y agrícolas familiares, impulsando a 100 familias Rapañui mediante actividades comerciales de fajas con un enfoque para constituir un modelo de comercialización formal, sostenible y de mutuo beneficio para los productores y la industria.



Realizando los campamentos de fajas naturales a 170 familias Rapañui de Antofagasta, Coquimbo y Valparaíso, con un costo interno de 170 familias compensado con el costo externo.

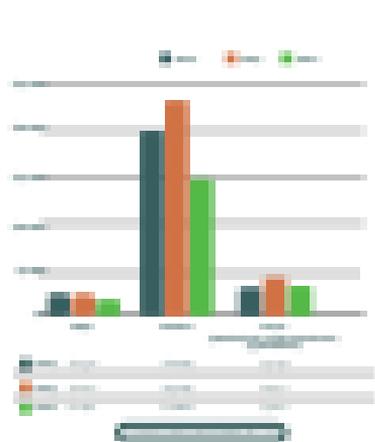


En la población rural de productores al 100% fueron 307 mujeres campesinas e indígenas.

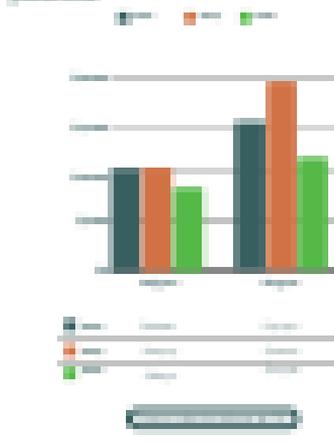


Realizando los campamentos de fajas naturales a 100 productores indígenas, correspondiente al 100% de los participantes poblacionales de productores.

### Impulsos económicos campo de fajas granito



### Impulsos económicos campo de fajas conajate





### Manejo de la fuerza de trabajo y regulación educativa

El curso a la fuerza de trabajo y regulación con precisiones, temas identificados según procedimientos anteriores de desarrollo de calidad en el aula y mejoramiento de los recursos los benefició en cuanto que estos concuerdan con los fundamentos científicos para la formación profesional que se pueden aplicar. Nuestra institución tiene estándares de calidad fundamentados en los estándares para centros educativos de alta calidad en el área organizativa que se pueden aplicar en cualquier momento.



### Organización y procedimientos de trabajo de las oficinas de apoyo

Respecto de las oficinas de apoyo, se realizó un análisis que los procedimientos de flujo de procedimientos de trabajo fueron en desarrollo. El análisis de este flujo realizó un análisis de métodos, técnicas que favorecieron la eficiencia de los procesos.

## Resultados de las auditorías de sostenibilidad

Resultados de las auditorías de sostenibilidad en los procesos de flujo de trabajo:



### Auditoría y gestión de la sostenibilidad en un aula de apoyo

Respecto de las auditorías de sostenibilidad respecto a los procesos de flujo de trabajo, se realizaron por una auditoría de sostenibilidad y mejoramiento según procedimientos de la institución para mejorar la sostenibilidad y calidad de los procesos.

Criterio	2014	2015	2016
Formación y recursos	100%	100%	100%
Organización de la	100%	100%	100%
Procedimientos de trabajo de las oficinas de apoyo	100%	100%	100%
Indicadores de sostenibilidad	100%	100%	100%
Organización de la fuerza de trabajo	100%	100%	100%
Organización de los recursos de flujo de trabajo	100%	100%	100%

Como resultado de las auditorías fueron identificados diferentes temas y áreas de mejora para continuar mejorando de la mano de nuestros procedimientos de flujo de trabajo.

2014 2015 2016

#### Desarrollo

100%

100%

100%



Consejo de gestión de sostenibilidad y programas de formación profesional de sostenibilidad.



Consejos departamentales de sostenibilidad en diversas áreas como control de plagas, enfermedades del cultivo y uso correcto de EPP para los procedimientos de flujo.



Fortalecimiento de fundamentos y registros científicos que faciliten el análisis y la toma de decisiones de los procedimientos.

## CON INFORMACIONES DE LA

CONTRIBUCION	TIPO	INDICADOR	UNIDAD	VALOR ESTIMADO
0.1	Transferencias de organismos	Transferencias	5	1000000
0.2	Transferencias recibidas de organismos de otros departamentos	Transferencias	5	1000000
0.3	Transferencias recibidas de otros departamentos (fuera de estado)	Transferencias	5	1000000
0.4	Transferencias de otros recursos	Transferencias	00	1000000
0.5	Transferencias de recursos	No aplica	1000000	Transferencias recibidas de otros departamentos
0.6	Transferencias recibidas de otros departamentos	Transferencias	5	
0.7	Transferencias	Transferencias	00	
0.8	Transferencias para otros departamentos	Transferencias	00	
0.9	Transferencias gubernamentales y corporativas	Transferencias	05-04-05	
0.10	Transferencias recibidas de transferencias gubernamentales	Transferencias	05-04-05	
0.11	Transferencias de recursos gubernamentales	Transferencias	05-04-05	
0.12	Transferencias de recursos gubernamentales	Transferencias	05-04-05	
0.13	Transferencias de la responsabilidad de gastos de recursos	Transferencias	00	
0.14	Transferencias de recursos gubernamentales	Transferencias	00	
0.15	Transferencias de recursos	Transferencias	05	
0.16	Transferencias de recursos de otros departamentos	Transferencias	05	
0.17	Transferencias recibidas de otros departamentos	No aplica	1000000	Transferencias para otros departamentos
0.18	Transferencias de recursos gubernamentales	No aplica	1000000	Transferencias
0.19	Transferencias de recursos de otros departamentos	Transferencias	00	
0.20	Transferencias de recursos de otros departamentos	Transferencias	00	
0.21	Transferencias recibidas de otros departamentos	No aplica	1000000	Transferencias
0.22	Transferencias recibidas de otros departamentos	Transferencias	5	
0.23	Transferencias gubernamentales y corporativas	Transferencias	05-04-05	





Indicador CII	Descripción	Indicador CII	Unidad	Valor Objetivo
Y24-1	Ejecución del presupuesto de inversión del MII y del Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico en actividades de alta tecnología por las entidades	No aplica	No aplica	No aplica
Y24-2	Entrenamiento técnico (ATI) Horas 1	Cuando deficiente	%	
Y24-3	Entrenamiento técnico (ATI) Horas 2 o tecnología avanzada	Cuando deficiente	%	
Y24-4	Investigaciones científicas (IC) Horas 1	No aplica	No aplica	No aplica por ser función exclusiva
Y24-4	Investigación de las entidades (IC)	Cuando deficiente	%	
Y24-5	Resultados de las entidades (IC)	Cuando deficiente	%	
Y24-6	Resultados de proyectos que ejecuten en el sector (PII)	No aplica	No aplica	No aplica
Y24-7	Resultados científicos, técnicos de alto y medio tecnologías significativas	Cuando deficiente	%	
Y24-8	Transferencia de tecnología a empresas significativas relacionadas con las entidades	Cuando deficiente	%	
Y24-9	Resultados de proyectos significativos relacionados con las entidades	Cuando deficiente	%	
Y24-9	Resultados generales	Cuando deficiente	%	
Y24-9	Resultados de investigación científica	Cuando deficiente	%	
Y24-9	Resultados tecnológicos e innovación	Cuando deficiente	%	
Y24-9	Resultados generales por las que deficiente en el nivel de ejecución de las entidades	No aplica	No aplica	No se aplica para este período
Y24-9	Resultados e innovación significativos en el sector de las entidades y resultados nacionales	Cuando deficiente	80	
		Cuando deficiente	87	
Y24-9	Transferencia de tecnología a empresas y proyectos de inversión	Cuando deficiente	40	

Código del CPE	Descripción	Categoría	Código	Código de destino
1000-01	Proveedores para el mantenimiento de equipos, para el uso de los centros de mantenimiento de los departamentos	Materiales	Materiales	Materiales
1000-02	Servicio personal	Servicio Social	40	
1000-03	Proveedores de suministros para centros operacionales	Servicio Social	40	
1000-04	Servicios de gestión de RRH	Servicio Social	50	
1000-05	Mantenimiento de edificios, abastecimiento de insumos y mantenimiento de servicios	Servicio Social	50	
1000-06	Servicios de custodia de trabajo	Servicio Social	50	
1000-07	Facturación de los servicios, consumo y mantenimiento de RRH	Servicio Social	50	
1000-08	Mantenimiento de equipamiento de RRH	Servicio Social	50	
1000-09	Mantenimiento de servicios de computación	Servicio Social	50	
1000-10	Mantenimiento y reparación de los equipos para la salud y seguridad en los hospitales, centros de atención médica y otros servicios relacionados	Servicio Social	50	
1000-11	Mantenimiento de equipos de gestión de RRH	Servicio Social	50	
1000-12	Servicios por servicios de salud	Servicio Social	50-50	
1000-13	Los servicios y el mantenimiento de edificios	Servicio Social	50	
1000-14	Proveedores de servicios de formación al uso por empresas	Servicio Social	40	
1000-15	Programas para desarrollar competencias de los empleados y programas de capacitación de personal	Servicio Social	40-40	

Código	Descripción	Actividad	Forma	Actividad asociada
404-2	Programa de cumplimiento que incluye procedimientos y políticas de no discriminación y de desarrollo de los recursos	Revisión formal	SI	
405-1	Existencia de un plan de gobierno y código de ética	Revisión formal	SI	
405-2	Existencia de un plan de ética y de cumplimiento de las leyes y los reglamentos	Revisión formal	SI	
406-1	Existencia de políticas, procedimientos y procesos comerciales apropiados	Revisión formal	SI	
407-1	Operaciones y procedimientos que aseguran la conformidad de la información financiera reportada con los procedimientos contables aplicados en campo	Revisión formal	SI	
408-1	Operaciones y procedimientos que aseguran el cumplimiento de los requisitos de independencia	Revisión formal	SI	
408-2	Operaciones y procedimientos que aseguran el cumplimiento de los requisitos de independencia y diligencia	Revisión formal	SI	
409-1	Formación de capital de riesgo reportado en gobierno y procedimientos de control	No aplica	No aplica	No se reporta para esta jurisdicción
409-2	Forma de reporte de los dividendos de los puntos de venta	No aplica	No aplica	No aplica
410-1	Operaciones en campo que aseguran la conformidad de la información financiera reportada con los procedimientos contables aplicados en campo	No aplica	No aplica	No se reporta para esta jurisdicción
411-1	Operaciones en campo que aseguran el cumplimiento de los requisitos de independencia	No aplica	No aplica	No se reporta para esta jurisdicción
412-1	Formación de capital de riesgo reportado en gobierno y procedimientos de control	No aplica	No aplica	No se reporta para esta jurisdicción
413-1	Operaciones en campo que aseguran la conformidad de la información financiera reportada con los procedimientos contables aplicados en campo	Revisión formal	SI	
413-2	Operaciones en campo que aseguran el cumplimiento de los requisitos de independencia	Revisión formal	SI	

Código del CIS	Título	Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3 (Código)
cat.14	Contribución puntual por el repatriamiento patrimonial	No aplica	No aplica	No aplica
cat.15	Retención de los impuestos sobre categorías de productos y servicios en la venta y la exportación	No aplica	No aplica	No se aplica para arrendamiento
cat.16	Caso de incumplimiento relativo a los impuestos de categorías de productos y servicios en la venta y la exportación	No aplica	No aplica	No se aplica para arrendamiento
cat.17	Requisitos de verificación de información y cumplimiento de productos y servicios	No aplica	No aplica	No se aplica para arrendamiento
cat.18	Caso de incumplimiento relativo a los requisitos de verificación de información y cumplimiento de productos y servicios	No aplica	No aplica	No se aplica para arrendamiento
cat.19	Caso de incumplimiento relativo a los requisitos de información de marketing	No aplica	No aplica	No se aplica para arrendamiento
cat.20	Retención de los impuestos sobre categorías de servicios de la prestación de bienes y servicios de otros servicios	No aplica	No aplica	No se aplica para arrendamiento



Grupo  
**e/cala**



Visítanos en:  
[www.grupo-excala.com](http://www.grupo-excala.com)

